

Принято Педагогическим советом
МБОУ «Лицей №35»
Протокол № 4
от «29» декабря 2020 г.

Утверждено и введено в
действие приказом директора
МБОУ «Лицей № 35»
№ 431-ОД от «29» декабря 2020г
Е.В. Глухарёва



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных (в том числе образовательных) услуг
МБОУ «Лицей № 35-образовательный центр «Галактика»
Приволжского района г. Казани**

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных (в том числе образовательных) услуг МБОУ «Лицей № 35-образовательный центр «Галактика» Приволжского района г. Казани

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных (в том числе образовательных) услуг (далее – Положение) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 35-образовательный центр «Галактика» Приволжского района г. Казани» (далее – Лицей) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Уставом Лицея и иными локальными нормативными актами Лицея.

1.2. Положение определяет правовые, экономические и организационные основы оказания платных (в том числе образовательных) услуг, в целях удовлетворения запросов участников образовательных отношений и населения города на услуги дополнительного образования, обеспечения занятости детей в возрасте 4-18 лет, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг населению, укрепления материально-технической базы Лицея.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- «Платные услуги» - осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных услуг;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности (реализация образовательных программ) по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные (в том числе образовательные) услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 35-образовательный центр «Галактика» Приволжского района г. Казани», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные (в том числе образовательные) услуги потребителю или обучающемуся;

- «Потребитель» – физическое лицо, получающее услугу по договорам услуг;
- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу по договорам платных образовательных услуг, заключенных между заказчиком и исполнителем;
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «Стоимость услуг» - стоимость платной (в том числе образовательной) услуги, определяется Прейскурантом цен на оказание платных услуг по Лицею, утвержденным Начальником Управления образования ИК МО г. Казани, согласованным Председателем Комитета экономического развития Аппарата ИК МО г. Казани.
- «Стороны» - Заказчик и Исполнитель.
- «Центр платных услуг» - структурное подразделение Лицея.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Лицея в качестве неосновного вида деятельности.

1.5. Платные (в том числе образовательные) услуги оказываются для удовлетворения личных потребностей граждан, получающих услугу.

1.6. Лицей оказывает платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ, не предусмотренных установленным муниципальным заданием. Лицей не оказывает платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований – взамен или в рамках образовательной деятельности по реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.

1.7. Платные (в том числе образовательные) услуги в Лицее оказываются только с согласия их получателя.

1.8. Отказ получателя от предоставления платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые Лицей предоставляет бесплатно.

1.9. Лицей оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии № 9674 от 26 июня 2017 г.:

- вид образования – дополнительное образование;
- подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых.

2. Информирование об услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия

предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных (в том числе образовательных) услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Для исполнения обязанностей, определенных в п. 2.1 настоящего Положения, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность следующей информации и копий документов:

- наименование и место нахождения (адрес) Лицея;
- копии лицензии (с приложением);
- положения о порядке оказания платных (в том числе образовательных) услуг, - образец договора об оказании платных услуг;
- прейскуранта цен на оказание платных (в том числе образовательных) услуг;
- образец заявления о приеме в объединение платных услуг;

2.3. Информация, указанная в п. 2.2 настоящего Положения, размещается Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет, а также на информационном стенде Лицея по адресу Казань, ул. Г. Ахунова, 10а.

3. Порядок заключения договоров и комплектования объединений.

3.1. Договор об оказании платных (в том числе образовательных) услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- документ, удостоверяющий личность Заказчика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя (Обучающегося), его место жительства, СНИЛС, документ, удостоверяющий личность, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Потребителя (Обучающегося), не являющегося Заказчиком по договору);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии) для договоров об оказании платных образовательных услуг;
- наименование объединения;
- форма обучения;
- сроки получения услуги или освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения по договору);

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя (Обучающегося);
 - полная стоимость платных (в том числе образовательных) услуг, порядок их оплаты;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.
- 3.2. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение по дополнительным общеразвивающим программам.
- 3.3. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Лицея в сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 3.4. Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации;
- 3.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.
- 3.6. По заключенным договорам предоставляется платные (в том числе образовательные) услуги детям и взрослым, на основании свободного выбора и личного заявления Потребителя (Обучающегося) или заявления его родителей (законных представителей).
- 3.7. В заявлении родителей (законных представителей) Обучающегося или Потребителя указываются следующие сведения:
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка;
 - дата и место рождения ребенка;
 - класс, в котором ребенок обучается;
 - фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
 - адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
 - контактные телефоны родителей (законных представителей) обучающегося;
 - наименование платной услуги.
- 3.8. Заявление Потребителя с 14 до 18 лет должно быть согласовано с его родителями (законными представителями).
- 3.9. Потребители, родители (законные представители) Обучающегося должны быть ознакомлены с Уставом Лицея, настоящим Положением, Прейскурантом цен на оказание платных услуг, а при заключении договора

на оказание платных образовательных услуг и с лицензией Лицея на право ведения образовательной деятельности.

- 3.10. Ознакомление обучающегося и (или) его родителей (законных представителей) с документами Лицея, указанными в п.п. 3.9. настоящего Положения, осуществляется путем размещения копий документов на официальном сайте Лицея в сети Интернет, на информационном стенде в Лицее. Факт ознакомления родителей (законных представителей) учащегося, учащегося с документами, указанными в п.п. 3.9. настоящего Положения, фиксируется в заявлении о приеме и заверяется личной подписью родителей (законных представителей) учащегося и (или) учащегося.
- 3.11. При подаче заявлений на заключение платных образовательных услуг Лицей также предоставляет для ознакомления поступающим и (или) их родителям (законным представителям) копии образовательных программ выбранных объединений.
- 3.12. При подаче заявления о приеме в объединения, реализующие дополнительные общеразвивающие программы спортивно-оздоровительной и хореографической направленности, дополнительно представляется медицинское заключение о состоянии здоровья учащегося.
- 3.13. После подачи заявления между Лицеем, родителями (законными представителями) учащегося и учащимся (достигшим 14 лет), заключается договор об оказании платных (в том числе образовательных) услуг.
- 3.14. Заключение договоров платных услуг возможно в течение всего учебного года и каникулярного периода.
- 3.15. Зачисление учащегося на обучение по дополнительным общеразвивающим программам оформляется приказом Лицея в течение 3 рабочих дней после приема документов.
- 3.16. Наполняемость групп системы платных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, направленности образовательной программы, специфики организации занятий может составлять от 1 до 40 человек.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.
- 4.2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных (в том числе образовательных) услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и (или) условиями договора.
- 4.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденное им расписание занятий.
- 4.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.5. При обнаружении недостатка платных (в том числе образовательных) услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;
 - расторгнуть договор.
- 4.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в учреждениях банков в порядке перечисления на внебюджетный счет Лицея в сроки, указанные в договоре.
- 4.7. Увеличение стоимости платных (в том числе образовательных) услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.8. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к Потребителю (Обучающемуся), достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - просрочка оплаты стоимости платных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя (Обучающегося).

5. Заключительные положения.

- 5.1. Настоящее Положение принимается Педагогическим советом Лицея и утверждается приказом директора. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует неопределенный срок.
- 5.2. Дальнейшие изменения вносятся по мере необходимости. Изменения и дополнения к Положению принимаются в том же порядке, что и само Положение. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.
- 5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с требованиями законодательства и иных нормативно-правовых актов, содержащих соответствующие нормы права, а также локальными нормативными актами Лицея.